

Manual do consultório 2021



MATEUS ANDRADE
gastro | pediatra

Mateus Andrade

CRM 116.585

Telefones:

Consultório: (16) 3442 7180 / 3442 7181

Rua Severiano Amaro dos Santos, 475 Jardim Botânico

Residência: Celular: (16) 99131 5581

e-mail: mateusandrade.gastroped@hotmail.com

Currículo Simplificado

Mateus Andrade

CRM 116.585

Formação escolar:

Universidade de Ribeirão Preto (2004)

Residência Médica:

Pediatria - Departamento de Pediatria da FMRP-USP (Fevereiro de 2005 a Janeiro de 2007)

Subespecialidade:

Gastroenterologia e Hepatologia Pediátrica.

Endoscopia Digestiva Alta e Baixa.

Títulos de Especialista:

Especialista em Pediatria (AMB).

Especialista em Gastroenterologia e Hepatologia Pediátrica.

Atividades Profissionais:

Consultório Médico com atuação em Gastroenterologia e Hepatologia Pediátrica (2009 – atual)

Consultório Médico com atuação em Pediatria (2009 – atual)

Médico da equipe de Gastroenterologia Pediátrica do Hospital das Clínicas da FMRP-USP (2008 – atual)

Médico do serviço público municipal (2008 – atual)

Sócio Sala de Vacina Santa Clara Ribeirão Preto (2016 – atual)

Atividades Profissionais Progressas:

Médico responsável Serviço de Endoscopia do Hospital Sinhá Junqueira (2012 – 2016)

Professor do curso de medicina da Universidade de Ribeirão Preto (2010 - 2011)

Médico endoscopista do Serviço de Endoscopia do Hospital Ribeirânia (2009 – 2011)

Caro Cliente:

Este pequeno manual foi feito para orientá-lo sobre o funcionamento do consultório. Qualquer dúvida adicional, por favor, ligue nos telefones mencionados acima.

Marcando a consulta:

-No intuito de evitar eventuais esquecimentos, sempre que marcar uma consulta, essa será confirmada pela secretária em tempo hábil para que não ocorram problemas de agenda, ficando em branco horários que poderiam beneficiar outra criança que necessite de assistência. (Avisar a secretária sobre a preferência em receber comunicado de confirmação da consulta por e-mail, whatsapp ou mensagem)

-Procure chegar 5 minutos antes de seu horário, evitando que sua consulta seja encurtada a fim de manter a pontualidade da agenda, em respeito a outros pacientes.

-Uma boa consulta necessita de um tempo mínimo para ser bem feita, razão pela qual, em virtude de grandes atrasos, a remarcação se torna necessária. Exceto em casos de força maior, o que pode ocorrer para ambos, médico e paciente, quando prevalecerá o bom senso, de maneira a não prejudicar a criança.

-No caso de cancelamento, procure avisar o quanto antes, de preferência no mínimo 24 horas. Pedimos, por favor, que não desmarque a consulta em cima da hora, prejudicando outra criança que eventualmente precise da vaga.

-Consultas fora do horário comercial, sempre que possível, serão feitas no próprio consultório, excetuando-se situações em que sejam necessários exames (RX, sangue), medicações (intramusculares ou endovenosas) ou ainda por questões de segurança. Isso evita que você vá ao hospital, expondo seu filho ao contato com outros pacientes. E quando necessário as consultas poderão ser realizadas no domicílio, principalmente nos horários fora do horário comercial.

Durante a consulta:

-Barulho e conversas paralelas também prejudicam uma boa consulta, razão pela qual pedimos que desligue o seu celular ou coloque-o em vibracal no momento da consulta.

-Irmãos, sempre que possível, devem ficar acompanhados na sala de espera, evitando assim barulhos e interrupções desnecessárias, o que pode trazer prejuízo ao diagnóstico e, conseqüentemente, à escolha do tratamento.

Dúvidas pelo telefone celular:

-Certifique-se de ligar apenas para urgências; cada ligação feita deve ser estritamente necessária. Nos horários de consulta, você não será atendido imediatamente, o celular estará no vibracal, pois a interrupção atrapalha muito o atendimento. Nesse caso, ligue para a secretária, sua ligação será respondida, assim que possível, no intervalo entre consultas ou procedimentos.

-À noite e fins de semana, caso não consiga contato via celular, ligue no telefone fixo.

-Lembre-se: celulares precisam de recarga ou, às vezes, não podem ser atendidos (no trânsito, por exemplo). Faça sempre mais de uma ligação.

-Não se sinta constrangido em ligar se achar necessário.

Emergências:

Em emergências, situações de grande gravidade, não perca tempo tentando me ligar, dirija-se imediatamente ao hospital mais próximo que atenda

pediatria. Enquanto o atendimento inicial é feito pelo plantonista, a recepção localiza o pediatra da criança.

Honorários:

-Consultas feitas em horário comercial dão direito a um retorno da mesma patologia no intervalo de 15 dias, a critério médico. Atendimentos de puericultura não dão direito a retorno.

-Consultas feitas fora do horário comercial, fins de semana e feriados terão acréscimo de 55% sobre o preço normal, assim como os atendimentos em hospital (ambulatório ou internação). Consultas feitas em casa terão 55% de acréscimo sobre o preço normal.

-Não há retornos fora do horário comercial, todas as consultas serão cobradas.

-O preço das consultas será reajustado anualmente, baseado em índices como o IGPM ou IPCA.

-Solicite recibo sempre que necessário.

-Seguimento de pacientes já hospitalizados e com acompanhamento de outro profissional: apenas a primeira consulta será cobrada com acréscimo de 55%. É necessário esclarecer ainda que não há retorno nessas circunstâncias.

VALORES DE 2021

Valor consulta: R\$ 550,00

Consulta fora do horário comercial ou finais de semana ou feriado: R\$ 850,00

Cadastro:

O consultório mantém um cadastro de cada paciente, o qual deve ser atualizado sempre que seu telefone (celular ou fixo), e-mail ou endereço mudar. Comunique à secretária qualquer mudança, facilitando assim o contato.

Telefones e endereço:

Consultório: (16) 3442 7180 / 3442 7181

Rua Severiano Amaro dos Santos, 475

Jardim Botânico

Consultório: (16) 3442 7180

Celular: (16) 99131 5581

e-mail: mateusandrade.gastroped@hotmail.com

m.andrade1980@hotmail.com